

護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	3	1		今後も、発達課題について日常の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます。 就園、就学、育児に関する相談等、随時受け付けておりますのでお気軽にお申し出ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				今後も、発達課題について日常の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	3	保護者同士の集まりなどは、ぜひ開催してほしいです。 前回は残念ながら参加できませんでした。夏祭りなどの交流イベントがまた開催される場合は参加したいです。	保護者の意見や要望を取り入れ、実施できる機会を検討します。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7		1		相談内容に応じて職員または専門職が対応します。 今後も発達特性や就学前など状況、状態に応じて、迅速かつ適切に対応に努めます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1			いつでも連絡くださいと言われるのは本当にありがたいです。連絡帳に保護者からの記入欄があると、尚良いのかなと感じます。	相談内容に応じて職員または専門職が対応します。 今後も発達特性や就学前など状況、状態に応じて、迅速かつ適切に対応に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	2		1		ホームページの更新を図り情報発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					個人情報の取扱いや漏洩には、十分に注意するよう周知をし、写真の掲載や配布時には複数回確認をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2			各対応マニュアルについて、保護者への説明は利用契約時、担当者会議時に緊急時、感染症について確認や説明をしています。 緊急時には保護者へのご連絡や定期的な各対応マニュアルについて周知、説明を行うよう取り組みます。 月1回、地震や火災を想定した避難訓練を実施しています。 災害時の対応については事業所内の掲示板上に掲示しますのでご確認ください。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		1	幼稚園の訓練に同行して、サポートして頂いていると思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	2			利用中に怪我をしたことがないので、よくわかりません。 発生した際は、そのように対応して頂けると幸いです。	今後も怪我や事故等が発生した場合は、速やかに連絡をとり報告を行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				家庭とさほど変わらない表情で熱中して遊んでいる様子やお友達との関わりをサポートして下さり、楽しく過ごしていると思います。	今後も、発達特性の把握に努め、支援の充実と質の向上を目指していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8					
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				いつもサポートしていただきありがとうございます。	今後も保護者の意見や要望を真摯に受け止め、発達支援の改善につなげていきます。